

# XERRADES SECOT

## COMUNICACIÓ EFICAÇ

### ( 4 Hores)

Amb aquesta Xerrada es vol facilitar coneixements i eines per a desenvolupar certes habilitats que permetin relacions profitoses i enriquidores, millorant la comunicació com a base per les relacions personals, lideratge, gestió d'equips, negociació, resolució de conflictes...

#### CONTINGUTS:

- ✓ El procés de comunicació
- ✓ Elements en el procés de comunicació
- ✓ Com ens comuniquem? - exercici pràctic
- ✓ Regles d'or de la comunicació
- ✓ Principis bàsics de la comunicació
- ✓ Barreres a la comunicació i influència del medi
- ✓ Doble dimensió dels missatges – exercici pràctic
- ✓ Aconseguir la confiança de l'altre: sincronització i sintonia
- ✓ Com processem la informació: VAC - exercici pràctic
- ✓ Excel·lència en la comunicació
- ✓ Mètode per a una comunicació adulta: tècnica de l'AT
- ✓ Els nostres impulsors -exercici pràctic
- ✓ Estratègia comunicativa

**Formador:** Jordi Bayer i Trias. Doctor Enginyer Industrial (UdG) "cum laude" programa de doctorat en tecnologies del medi ambient. Màster en Enginyeria Paperera (UPC). Enginyer Industrial Tèxtil (ETSIIT). Enginyer Tècnic d'Indústries Papereres (EIT Tolosa). Diploma de Postgrau en Educació d'Adults (UAB). Diploma de Postgrau en Formació de Formadors (UPC). Tècnic Superior en PRL.

**Dia :04 d'octubre de 2016.**

**Hora: de 09h a 13:00h**

#### LLOC DE REALITZACIÓ

Viver d'empreses "El Rusc"  
Av. Lluís Companys 57-59 local E  
17180 Vilablareix

#### INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

Per telèfon, al 972 49 56 55  
Per e-mail, a [promoeco@vilablareix.cat](mailto:promoeco@vilablareix.cat)  
PLACES LIMITADES (segons ordre d'inscripció)

*Per assistir a la sessió caldrà formalitzar la inscripció i presentar el DNI o NIE vigent (o en el seu defecte el resguard de renovació). En cas de resident comunitari, caldrà presentar el passaport o document d'identitat del país d'origen i la carta verda. Les persones que accedeixin al servei per primera vegada enguany, que es trobin en situació d'atur, hauran de presentar el DARDO.*

*El Servei de Creació d'empreses de l'Ajuntament de Vilablareix no podrà admetre a cap persona que vulgui accedir al servei sense la presentació de la documentació requerida.*

Les accions que duu a terme el servei de Creació d'empreses de l'Ajuntament de Vilablareix estan realitzades amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement i el cofinançament, en un 50%, pel Programa Operatiu 2014-2020 del Fons Social Europeu, en el marc de l'objectiu d'inversió en creixement i ocupació.